Privacyverklaring Mulder Internet Media

Mulder Internet Media, gevestigd aan de Brouwerijstraat 23, 8161 XP Epe, Kamer van Koophandel 8222377, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij de gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

1. Contactgegevens

1.1. Mulder Internet Media
Brouwerijstraat 23
8161 XP Epe
E-mail: niels@mulderinternetmedia.nl
Website: www.mulderinternetmedia.nl

1.2. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2.1. Mulder Internet Media verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze Diensten, contact met ons opneemt en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer;
- adresgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- bankrekeningnummer, voor zover nodig voor facturatie en betaling;
- inloggegevens van accounts die u ons voor de uitvoering van de Diensten verstrekt, zoals hosting- en websiteaccounts;
- overige gegevens die u zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch;
- IP-adres en gegevens over uw gebruik van onze website.

2.2. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, godsdienst of etnische afkomst. Onze website en Diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar en wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen.

3. Doelen en grondslagen

3.1. Mulder Internet Media verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het opstellen van offertes en het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het ontwerpen, bouwen, hosten en onderhouden van websites en webshops (grondslag: uitvoering van de overeenkomst);
- het versturen van facturen en het afhandelen van betalingen (grondslag: uitvoering van de overeenkomst);
- het beantwoorden van vragen en contact opnemen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening (grondslag: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang);
- het informeren over wijzigingen van onze Diensten (grondslag: gerechtvaardigd belang);
- het beveiligen van onze website (grondslag: gerechtvaardigd belang);
- het analyseren van het gebruik van onze website met Google Analytics om de website te verbeteren (grondslag: toestemming);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht (grondslag: wettelijke verplichting).

3.2. Mulder Internet Media neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen die voor u (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben.

4. Verwerking namens opdrachtgevers

4.1. Bij het bouwen, hosten en onderhouden van websites en webshops voor Opdrachtgevers kan Mulder Internet Media toegang krijgen tot persoonsgegevens van bezoekers, klanten of medewerkers van Opdrachtgever. Voor deze gegevens is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en treedt Mulder Internet Media op als verwerker.

4.2. Mulder Internet Media verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en alleen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Diensten. Op verzoek sluiten wij hiervoor een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever.

4.3. Inloggegevens en toegang tot accounts van Opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Diensten.

5. Bewaartermijnen

5.1. Mulder Internet Media bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- gegevens die onderdeel zijn van onze administratie, zoals facturen: zeven jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht;
- gegevens van (potentiële) opdrachtgevers zonder lopende overeenkomst: maximaal twee jaar na het laatste contact;
- inloggegevens van accounts van Opdrachtgever: tot het einde van de overeenkomst, waarna deze worden verwijderd;
- gegevens die via Google Analytics worden verzameld: maximaal 14 maanden.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

6.1. Mulder Internet Media verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan hostingpartijen, leveranciers van e-mail- en beheersoftware, ons boekhoudpakket en Google (Google Analytics).

6.2. Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6.3. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Indien gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dat alleen met passende waarborgen zoals de AVG die voorschrijft.

7. Cookies

7.1. Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn voor de technische werking van de website. Deze cookies plaatsen wij zonder toestemming, omdat de website zonder deze cookies niet goed werkt.

7.2. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics van Google Ireland Limited om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Google Analytics plaatst hiervoor analytische cookies en verwerkt onder meer uw IP-adres, apparaat- en browsergegevens en de pagina's die u bezoekt. Wij gebruiken deze informatie alleen om onze website te verbeteren.

7.3. Google Analytics-cookies worden pas geplaatst nadat u daar via de cookiemelding toestemming voor heeft gegeven. Google kan gegevens doorgeven aan servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework, waardoor deze doorgifte volgens de AVG passende waarborgen kent.

7.4. U kunt cookies uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser. Daarnaast kunt u uw toestemming voor niet-noodzakelijke cookies op elk moment intrekken.

8. Uw rechten

8.1. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om een eventuele toestemming in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking, de verwerking te laten beperken en uw gegevens in een computerbestand te ontvangen of over te laten dragen aan een andere partij.

8.2. U kunt een verzoek hiertoe sturen naar niels@mulderinternetmedia.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen één maand. Om zeker te weten dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie.

8.3. Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan horen wij dat graag. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Beveiliging

9.1. Mulder Internet Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Hiertoe behoren onder meer versleutelde verbindingen (SSL/TLS), beveiligde toegang tot onze systemen en het tijdig bijwerken van software.

9.2. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op.

10. Wijzigingen

10.1. Mulder Internet Media kan deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld door nieuwe wetgeving of veranderingen in onze dienstverlening. De meest actuele versie is te vinden op onze website.

10.2. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in oktober 2026.